

# Guía del Usuario de HP Photosmart 370 series

Español



## Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

### Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Hewlett-Packard Development Company no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

### Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA). Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

SmartMedia es una marca comercial de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia. PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos. El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

### Número de identificación reglamentario de modelo SDGOA-0405

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo de su producto es SDGOA-0405. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 370 series) o el número de producto (Q3419A).

### Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



**Advertencia** Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones indicadas en la *Guía de configuración de HP Photosmart*.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra,

consúltelo con un electricista cualificado.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale ni utilice este producto cuando esté cerca del agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda de la impresora HP Photosmart que se muestra en la pantalla.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Utilizar en una zona bien ventilada.

### Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

#### Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

#### Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O<sub>3</sub>).

#### Consumo energético

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo ENERGY STAR®, lo que

supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR, un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que no malgasten la energía.



ENERGY  
STAR is  
a U.S.  
registered  
mark of  
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

#### **Utilización de papel**

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

#### **Plásticos**

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

#### **Documentación sobre la seguridad de los materiales**

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deberán ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

#### **Programa de reciclaje**

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenida</b>	<b>3</b>
	Componentes de la impresora	4
	Accesorios disponibles	7
	Menú de la impresora	8
<b>2</b>	<b>Preparación para imprimir</b>	<b>17</b>
	Cargar papel	17
	Elegir el papel adecuado	17
	Cargar el papel	18
	Insertar cartuchos de impresión	18
	Insertar tarjetas de memoria	21
	Formatos de archivo admitidos	22
	Insertar una tarjeta de memoria	22
	Extraer una tarjeta de memoria	24
<b>3</b>	<b>Imprimir sin un equipo</b>	<b>25</b>
	Transferir las fotografías de la cámara a la impresora	25
	Elegir las fotografías que se van a imprimir	26
	Seleccionar las fotografías que se van a imprimir	27
	Ser creativo	28
	Mejorar la calidad de las fotografías	30
	Imprimir fotografías	31
	Seleccionar una disposición	31
	Ajustar la calidad de impresión	32
	Seleccionar un método de impresión	32
<b>4</b>	<b>Conectarse</b>	<b>35</b>
	Conectarse a otros dispositivos	35
	Conectarse a través de HP Instant Share	36
<b>5</b>	<b>Mantenimiento y transporte de la impresora</b>	<b>37</b>
	Limpieza y mantenimiento de la impresora	37
	Limpiar el exterior de la impresora	37
	Limpiar automáticamente el cartucho de impresión	37
	Imprimir una página de prueba	38
	Alinear el cartucho de impresión	38
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión	39
	Almacenar la impresora	39
	Almacenar los cartuchos de impresión	39
	Mantener la calidad del papel fotográfico	40
	Almacenamiento del papel fotográfico	40
	Manipulación del papel fotográfico	40
	Transportar la impresora	40
<b>6</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>43</b>
	Problemas con el hardware de la impresora	43
	Problemas de impresión	46
	Problemas de impresión con Bluetooth	49
	Mensajes de error	50

<b>7</b>	<b>Especificaciones</b>	<b>53</b>
	Requisitos del sistema	53
	Especificaciones de la impresora	54
<b>8</b>	<b>Servicio de atención al cliente</b>	<b>57</b>
	Atención telefónica al cliente	57
	Realización de una llamada	59
<b>a</b>	<b>Instalar el software</b>	<b>61</b>
	<b>Índice</b>	<b>63</b>

# 1 Bienvenida

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 370 series. Con su nueva impresora fotográfica compacta podrá imprimir bellas fotos fácilmente con o sin un equipo.

En esta guía se explica cómo imprimir fotografías desde la impresora sin conectarla a un equipo. Para averiguar cómo puede imprimir desde el equipo, instale el software de la impresora y haga clic en **Ayuda** en el Director de HP. Consulte [Instalar el software](#).

Entre otras cosas, aprenderá a:



Imprimir fotografías sin bordes con marcos personalizados en color (consulte [Ser creativo](#)).



Transformar sus fotografías al instante en imágenes clásicas con efectos en blanco y negro, sepia u otros colores (consulte [Ser creativo](#)).



Mejorar la calidad de sus fotografías eliminando el efecto de ojos rojos, iluminándolas y mejorando su contraste (consulte [Mejorar la calidad de las fotografías](#)).

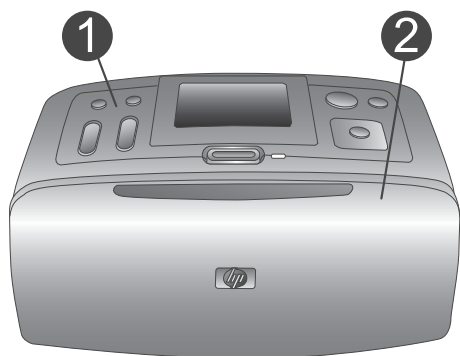
Su nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de configuración:** En la *Guía de configuración de HP Photosmart 370 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 370 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en el equipo, podrá mostrar la Ayuda en pantalla.

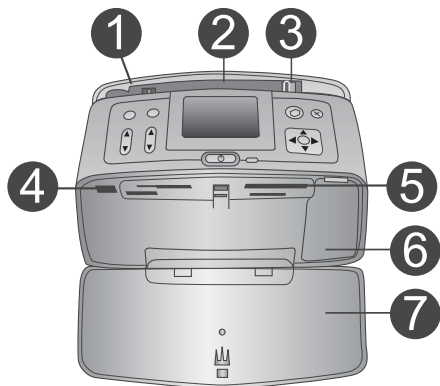
- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** y después **Biblioteca** > **Ayuda de la impresora HP Photosmart Printer para Macintosh**.

## Componentes de la impresora



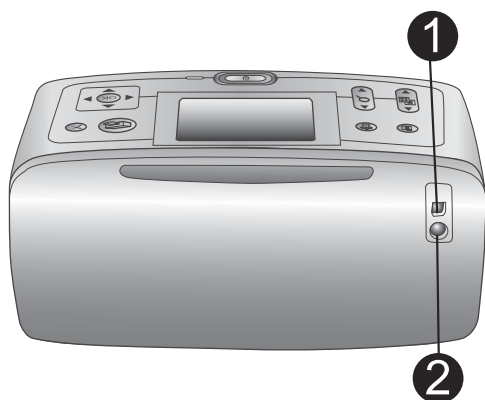
### Parte delantera de la impresora

- 1 Panel de control**  
Desde aquí se controlan las funciones básicas de la impresora.
- 2 Bandeja de salida (cerrada)**  
Ábrala para imprimir, insertar una tarjeta de memoria o conectar una cámara digital compatible.



### Parte delantera interior de la impresora

- 1 Bandeja de entrada**  
Cargue el papel aquí.
- 2 Soporte extensible de la bandeja de entrada**  
Extráigalo para sujetar el papel.
- 3 Guía de anchura de papel**  
Ajústela a la anchura del papel actual para asegurar su correcta colocación.
- 4 Puerto de cámara**  
Conecte una cámara digital PictBridge a este puerto o el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional.
- 5 Ranuras para tarjetas de memoria**  
Inserte tarjetas de memoria en estas ranuras. Consulte [Insertar tarjetas de memoria](#).
- 6 Puerta del cartucho de impresión**  
Ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión.
- 7 Bandeja de salida (abierta)**  
La impresora deposita las fotografías impresas aquí.



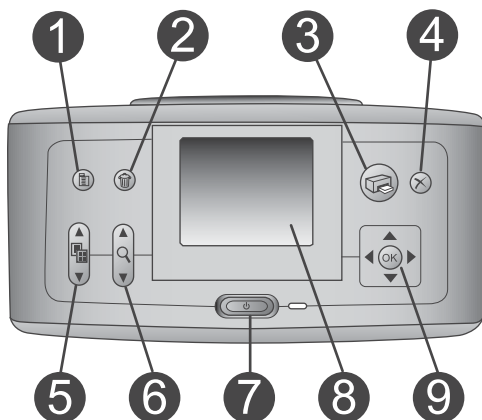
### Parte posterior de la impresora

- 1 Puerto USB**  
Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.
- 2 Conexión del cable de alimentación**  
Conecte el cable de alimentación aquí.



### Indicadores luminosos

- 1 Indicador luminoso de tarjeta de memoria**  
Indica el estado de la tarjeta de memoria. Consulte [Insertar tarjetas de memoria](#).
- 2 Luz encendida**
  - Verde: la impresora está encendida
  - Verde y parpadeando: la impresora está ocupada
  - Rojo y parpadeando: la impresora requiere algún tipo de atención



### Panel de control

- 1 Menú**  
Presione este botón para tener acceso al menú de la impresora.
- 2 Eliminar**  
Presione este botón para eliminar la fotografía seleccionada en ese momento de una tarjeta de memoria.
- 3 Impresión**  
Presione este botón para imprimir fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria.
- 4 Cancelar**  
Presione este botón para anular la selección de las fotografías, salir de un menú o detener una acción.

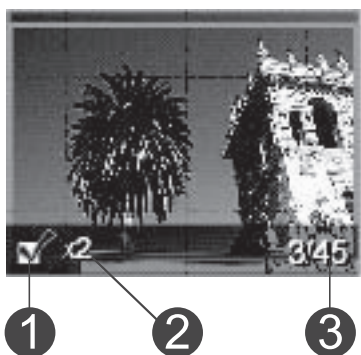


- 5 **Diseño**  
Utilice las flechas para desplazarse por las selecciones de distribuciones. Presione **OK** para seleccionar una distribución.
- 6 **Zoom**  
Utilice las flechas para aumentar o reducir el nivel de zoom.
- 7 **Alimentación**  
Presione este botón para encender o apagar la impresora.
- 8 **Pantalla de la impresora**  
Aquí puede visualizar las fotografías y los menús.
- 9 **Botones de selección de fotografías**  
Utilice las flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria o por los menús. Presione el botón **OK** para seleccionar una fotografía, un menú o una opción de menú.



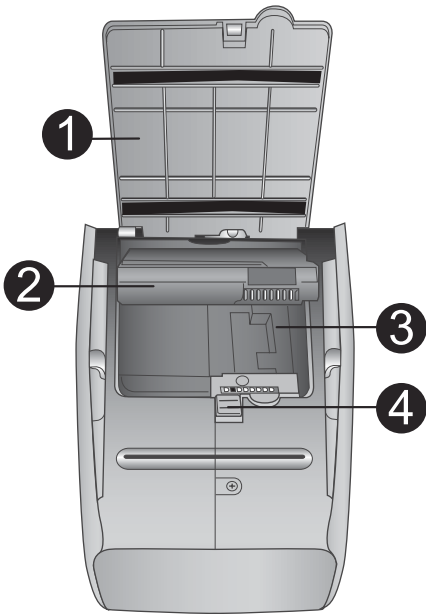
#### Pantalla inactiva

- 1 **Indicador de pila**  
Muestra el nivel de carga de la pila interna de la impresora HP Photosmart, si está instalada.
- 2 **Indicador de nivel de tinta**  
Muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión.



#### Pantalla Seleccionar fotos

- 1 **Casilla de selección**  
Muestra una marca de verificación si la fotografía está seleccionada.
- 2 **Copias**  
Muestra el número de copias de la fotografía actual que se van a imprimir.
- 3 **Número de índice**  
Muestra el número de índice y el número total de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria insertada.




**Compartimento de pila interna**

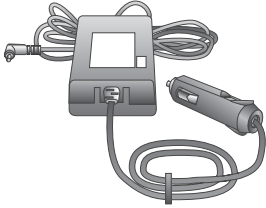

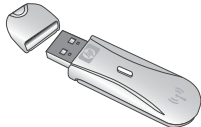
- 1 **Cubierta del compartimento de pila**  
Abra esta cubierta de la parte inferior de la impresora para insertar la pila interna de HP Photosmart opcional.
- 2 **Pila interna de HP Photosmart** (número de modelo: Q5599A)  
Una pila completamente cargada tiene carga suficiente para imprimir 75 fotografías aproximadamente. Deberá adquirir la pila aparte.
- 3 **Compartimento de pila interna**  
Inserte aquí la pila interna de HP Photosmart opcional.
- 4 **Botón del compartimento de pila**  
Deslice este botón para soltar la cubierta del compartimento.

**Accesorios disponibles**

Se ofrecen varios accesorios para la impresora HP Photosmart 370 series que aumentan su facilidad de transporte para poder imprimir en cualquier momento y lugar. El aspecto de los accesorios podrá no coincidir con el que se muestra aquí.

Nombre del accesorio	Descripción
 <b>Pila interna de HP Photosmart</b>	Con la pila interna de HP Photosmart podrá llevar la impresora consigo allí donde vaya. (Modelo: Q5599A)

(continúa)

Nombre del accesorio	Descripción
 <p><b>Adaptador de CC para automóviles de HP Photosmart</b></p>	<p>El adaptador de CC para automóviles de HP Photosmart le permite enchufar la impresora a su automóvil para disponer de alimentación de reserva o recargar una pila interna de HP Photosmart opcional insertada en la impresora. (Modelo: Q3448A)</p>
 <p><b>Funda de transporte de HP Photosmart para impresoras compactas</b></p>	<p>La funda de transporte ligera y resistente de HP Photosmart para impresoras compactas protege el dispositivo y tiene capacidad para todo lo que necesita para imprimir de manera rápida y sencilla. (Modelo: Q3424A)</p>
 <p><b>Adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth®</b></p>	<p>El adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth® se conecta al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir. (Modelo: Q3395A)</p>

## Menú de la impresora

Presione el botón **Menú** del panel de control de la impresora para acceder al menú de la impresora.

### Para desplazarse por el menú de la impresora:

- Presione **Seleccionar fotos** ▲ o ▼ desplácese por las opciones del menú que aparecen en la pantalla de la impresora. Las opciones del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione el botón **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

**Nota** No se puede acceder al menú de la impresora mientras esté visualizando fotografías en el modo de visualización de 9 fotografías en la pantalla la impresora. Presione **Zoom** ▲ para salir del modo de visualización de 9 fotografías y visualizar las fotografías de una en una antes de presionar **Menú**.

## Estructura del menú de la impresora

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
Opciones de impresión	Imprimir todas	
	Imprimir intervalo	Seleccionar inicio de intervalo:
		Seleccionar final de intervalo:
	Imprimir en índice	
Editar	Ojos rojos	Eliminar ojos rojos
	Rotar fotografías	<p>Presione ► para rotar la fotografía 90° en el sentido de las agujas del reloj</p> <p>Presione ◀ para rotar la fotografía 90° en sentido contrario a las agujas del reloj</p>
	Brillo foto	Brillo foto: (seleccione de -3 a +3; el valor predeterminado es 0 y no representa ningún cambio)
	Agregar marco	Seleccionar patrón:
		Seleccionar color:
	Agregar efecto color	<p>Elegir efecto color:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco y negro</li> <li>• Sepia</li> <li>• Época</li> <li>• Sin efecto (predeterminado)</li> </ul>
Herramientas	Instant Share	
	Visualizar 9	
	Presentación con diapositivas	
	Calidad impresión	<p>Calidad impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Óptima (predeterminado)</li> <li>• Normal</li> </ul>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Imprimir página de prueba	
	Limpiar cartucho	<p>¿Continuar con limpieza de segundo nivel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
		<p>¿Continuar con limpieza de tercer nivel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
	Alinear cartucho	
Bluetooth	Dirección del dispositivo	Dirección del dispositivo: (Algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.)
	Nombre de dispositivo	(Puede seleccionar el nombre de dispositivo de la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.)
	Ver llave maestra	
	Cambiar llave maestra	(Puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth que los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth que intenten localizar la impresora deban introducir antes de poder imprimir, si el Nivel de seguridad de Bluetooth

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		se ajusta en <b>Alto</b> . La llave maestra predeterminada es 0000.)
	<b>Accesibilidad</b>	<p>Accesibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visible para todos</li> <li>• No visible</li> </ul> <p>Cuando <b>Accesibilidad</b> se ajusta en <b>No visible</b>, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.</p> <p>(Puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth en visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de accesibilidad.)</p>
	<b>Nivel de seguridad</b>	<p>Nivel de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo (La impresora no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)</li> <li>• Alto (La impresora requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)</li> </ul>
<b>Ayuda</b>	<b>Cartuchos</b>	Ayuda para cartuchos de impresión:

## Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		(Presione <b>Seleccionar fotos</b> ▲ o ▼ para desplazarse por los cartuchos de impresión HP que están disponibles para la impresora y, a continuación, presione <b>OK</b> para averiguar cómo se inserta el cartucho)
	Tamaños de fotografía	Ayuda para tamaños de fotografía: (Presione <b>Seleccionar fotos</b> ▲ o ▼ para desplazarse por los tamaños de fotografía disponibles)
	Carga de papel	Ayuda para carga de papel: (Presione <b>Seleccionar fotos</b> ▲ o ▼ para desplazarse por información sobre la manera de cargar el papel)
	Atasco de papel	Ayuda para atascos de papel: (Seleccionar para averiguar cómo se elimina un atasco de papel)
	Conexión de cámara	Ayuda para conexión de cámara: (Seleccionar para ver dónde se conecta a la impresora una cámara digital compatible con PictBridge)
Preferencias	SmartFocus	SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul>

<b>Menú de nivel superior</b>	<b>Submenús/opciones</b>	<b>Submenús/opciones adicionales</b>
	<b>Flash digital</b>	Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado (predeterminado)</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
	<b>Fecha/hora</b>	Marca fecha/hora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha/hora</li> <li>• Sólo fecha</li> <li>• Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	<b>Espacio de colores</b>	Elegir espac. color: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe RGB</li> <li>• sRGB</li> <li>• Selección automática (predeterminado)</li> </ul> <p>El valor predeterminado de Selección automática indica a la impresora que debe utilizar el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.</p>
	<b>Sin bordes</b>	Ajustar impresión sin bordes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado</li> <li>• Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	<b>Después de imprimir</b>	Tras imprimir, anular selección de fotos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre (predeterminado)</li> <li>• Nunca</li> <li>• Preguntar cada vez</li> </ul>
	<b>Modo de foto de pasaporte</b>	Ajustar el modo de foto de pasaporte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado</li> <li>• Desactivado (predeterminado)</li> </ul> <p>Seleccionar tamaño:</p>



## Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		<p>El modo de pasaporte indica a la impresora que debe imprimir todas las fotografías en el tamaño de foto de pasaporte seleccionado. Cada página contiene una fotografía. No obstante, si especifica varias copias de la misma fotografía, todas se imprimirán en la misma página (si hay suficiente espacio).</p>
	<b>Estado de demostración</b>	<p>Ajustar el estado de demostración:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul>
	<b>Guardado automático</b>	<p>Ajustar guardado automático:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul> <p>El ajuste predeterminado indica a la impresora que debe transferir todas las fotografías de una tarjeta de memoria al equipo, en cuanto inserte una tarjeta. La impresora deberá estar conectada a un equipo en el que ya tenga instalado el software de HP Photosmart. Consulte <a href="#">Instalar el software</a>.</p>
	<b>Previsualizar animación</b>	<p>Ajustar Previsualizar animación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul> <p>(Seleccione <b>Desactivado</b> para omitir las animaciones de la pantalla de la impresora.)</p>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Mejora de vídeo	Ajustar Mejora de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado</li> <li>• Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	Restaurar valores predeterminados	Restaurar preferencias predeterminadas originales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
	Idioma	Seleccionar idioma:
		Seleccionar país/región:



## 2 Preparación para imprimir

Antes de empezar a imprimir, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Cargar papel
- Insertar cartuchos de impresión
- Insertar tarjetas de memoria

Debe cargar papel e insertar un cartucho de impresión antes de insertar una tarjeta de memoria.

### Cargar papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

#### Elegir el papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EE.UU.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japón)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de impresión, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus
Imágenes de media a alta resolución obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías ocasionales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diario

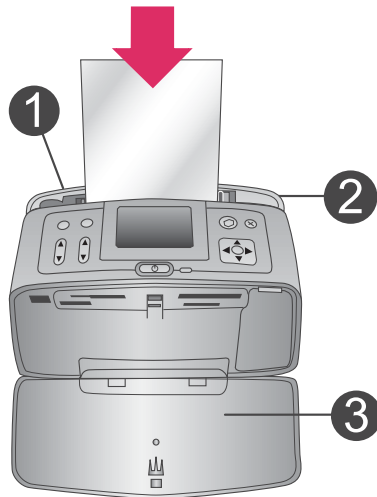
Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

### Cargar el papel

Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías en papel fotográfico, tarjetas de índice, tarjetas de tamaño L o tarjetas Hagaki.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel con el fin de dejar espacio para el papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.

Tipo de papel	Cómo cargar							
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas de índice Tarjetas de tamaño L Tarjetas Hagaki	<div><div>1</div><div>Abra la bandeja de entrada y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.</div><div>2</div><div>Cargue un máximo de 20 hojas de papel con la cara de impresión o satinada orientada hacia usted. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que el extremo de la pestaña se introduzca al final.</div><div>3</div><div>Mueva la guía de anchura del papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.</div><div>4</div><div>Abra la bandeja de salida para preparar la impresión.</div></div>	<div></div> <div><table><tr><td>1</td><td>Bandeja de entrada</td></tr><tr><td>2</td><td>Guía de anchura del papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Bandeja de salida</td></tr></table></div>	1	Bandeja de entrada	2	Guía de anchura del papel	3	Bandeja de salida
1	Bandeja de entrada							
2	Guía de anchura del papel							
3	Bandeja de salida							

### Insertar cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 370 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir el mejor cartucho para el proyecto. El número de cartucho varía en función del país/región. Elija el número de cartucho adecuado para su país/región.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. Si se inserta un cartucho que no figure en esta tabla, la garantía de la impresora podrá quedar invalidada.

## Utilizar el cartucho de impresión adecuado

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el soporte del cartucho
Fotografías a todo color	<p>Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India)</p> <p>Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)</p>
Fotografías en blanco y negro	Cartucho de impresión gris HP nº 100 (en todo el mundo)
Fotografías sepia o de época	<p>Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India)</p> <p>Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)</p>
Texto y dibujos lineales en color	<p>Cartucho de tres colores (7 ml) HP nº 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 343 (Europa Occidental), nº 855 (China, India)</p> <p>Cartucho de tres colores (14 ml) HP nº 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), nº 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), nº 344 (Europa Occidental), nº 857 (China, India)</p>



**Precaución** Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de

la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

## Insertar o sustituir el cartucho de impresión



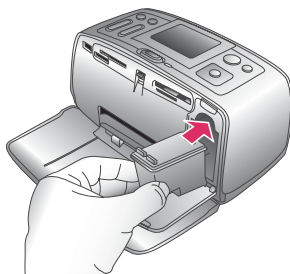
**Retirar la cinta rosa**



**No tocar aquí**

### Preparar la impresora y el cartucho

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
- 2 Abra la puerta de acceso a los cartuchos de impresión de la impresora.
- 3 Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.



### Insertar el cartucho

- 1 Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
- 2 Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
- 3 Cierre la tapa de acceso a los cartuchos de impresión.

En la pantalla inactiva de la impresora aparece un icono que muestra el nivel de tinta aproximado del cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Si el cartucho no es un cartucho HP original, no aparecerá ningún icono de nivel de tinta.



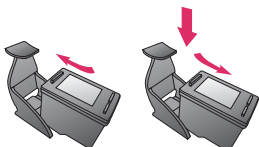
Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel normal para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

### Alinear el cartucho

- 1 Cargue papel en la bandeja de entrada y presione el botón **OK**.
- 2 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para alinear el cartucho.

Consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

## Cuando no se utilice un cartucho de impresión



Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho correctamente, podrá no funcionar debidamente.

En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris que puede adquirirse aparte. En otros países/regiones, el protector se incluye con la impresora.

- Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.

## Insertar tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguiente tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ y xD-Picture Card™. La tarjeta Microdrive no se admite.



**Precaución** Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta y la impresora.



Para averiguar otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte [Conectarse](#).

## Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde una tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en su equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

## Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Directrices:


- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.






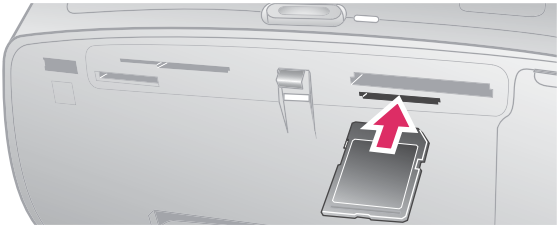

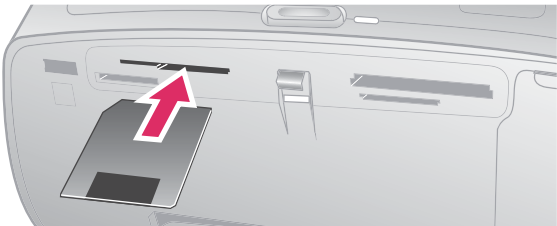

**Precaución 1** Si la inserta de otra forma podrá dañar la tarjeta y la impresora.

Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendido en verde.

**Precaución 2** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Extraer una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<b>CompactFlash</b> 	Ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li> <li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li> </ul> 
<b>MultiMediaCard</b>	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul>

(continúa)

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>Secure Digital</b> 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 
<b>SmartMedia</b> 	La parte superior de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 
<b>Memory Stick</b> 	Ranura inferior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li><li>• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora</li></ul>

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>xD-Picture Card</b> 	La parte inferior derecha de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 

### Extraer una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y, a continuación, tire de la tarjeta de memoria, para extraerla de la impresora.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a ella, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.

# 3 Imprimir sin un equipo

La HP Photosmart le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora siguiendo las instrucciones de la *Guía de configuración* de HP Photosmart 370 series, siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin.

## Transferir las fotografías de la cámara a la impresora

**Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.**

### Paso 1

Insertar una tarjeta de memoria  
Consulte Insertar tarjetas de memoria.



### Paso 2

Elegir las fotografías que se van a imprimir  
Consulte Elegir las fotografías que se van a imprimir.



### Paso 3

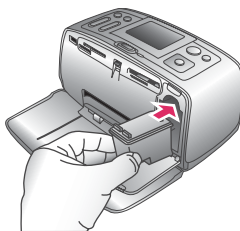
Cargar el papel  
Consulte Cargar papel.



**Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.**

#### Paso 4

Insertar los cartuchos de impresión adecuados  
Consulte Insertar cartuchos de impresión.



#### Paso 5

Seleccionar las fotografías que se van a imprimir  
Consulte Seleccionar las fotografías que se van a imprimir.



#### Paso 6

Ser creativo  
Consulte Ser creativo.



#### Paso 7

Mejorar la calidad de las fotografías  
Consulte Mejorar la calidad de las fotografías.



#### Paso 8

Imprimir las fotografías  
Consulte Imprimir fotografías.



## Elegir las fotografías que se van a imprimir

### Para visualizar fotografías en la pantalla

### Haga esto

#### De una en una

- 1 Inserte una tarjeta de memoria.
- 2 Presione **Seleccionar fotos** ◀ o ▶ para visualizar las fotografías de una en una. Mantenga presionado el botón para mostrar las

(continúa)

Para visualizar fotografías en la pantalla	Haga esto
	fotografías en rápida sucesión. Cuando llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última y continuará.
<b>Nueve a la vez</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li><li>2 Presione <b>Zoom</b> ▼ para visualizar nueve fotografías a la vez.</li><li>3 Presione <b>Seleccionar fotos</b> ◀ o ▶ para resaltar una de las nueve fotografías.</li><li>4 Presione <b>Zoom</b> ▲ para volver a visualizarlas de una en una.</li></ol>
<b>En una presentación con diapositivas continua</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Herramientas</b> y después presione <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Presentación con diapositivas</b> y presione <b>OK</b>. Presione <b>OK</b> para interrumpir o reanudar la presentación con diapositivas. Presione <b>Cancelar</b> para detener la presentación con diapositivas.</li></ol>
<b>Imprimir un índice de fotografías</b> Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Puede utilizar los números de índice para imprimir fotografías específicas o una serie de fotografías. Puede reducir los costes utilizando una tarjeta de índice en lugar de papel fotográfico.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Imprimir en índice</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li></ol>

## Seleccionar las fotografías que se van a imprimir

Si desea...	Haga esto
<b>Imprimir una fotografía</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte una tarjeta de memoria y visualice las fotografías.</li><li>2 Presione <b>Impresión</b> para imprimir la fotografía que se muestra en la</li></ol>

(continúa)

Si desea...	Haga esto
	pantalla de la impresora, con la disposición actual.
<b>Imprimir más de una copia de una fotografía</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria y visualice las fotografías.</li> <li>2 Presione el botón <b>OK</b> una vez para cada copia de la fotografía actual que desee imprimir. Presione <b>Cancelar</b> para reducir el número de copias en una.</li> <li>3 Presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>
<b>Imprimir varias fotografías</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria y visualice las fotografías.</li> <li>2 Presione el botón <b>OK</b> para seleccionar cada una de las fotografías que desee imprimir.</li> <li>3 Presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>
<b>Imprimir un intervalo continuo de fotografías</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Intervalo impres.</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Presione <b>Seleccionar fotos</b> ◀ o ▶ hasta que aparezca la primera fotografía que desea imprimir y, a continuación, presione <b>OK</b>.</li> <li>6 Presione <b>Seleccionar fotos</b> ◀ o ▶ hasta que aparezca la última fotografía que desea imprimir y, a continuación, presione <b>OK</b>.</li> <li>7 Presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>

## Ser creativo

La impresora ofrece una variedad de herramientas y efectos que le permiten utilizar las fotografías de manera creativa. Los ajustes no modifican su fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Cosas que puede probar	Haga esto
<b>Recortar una fotografía</b> Presione <b>Zoom</b> ▲ o ▼ para aumentar o reducir la ampliación en incrementos de 0,25. El nivel máximo es de 5.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desplácese hasta la fotografía que desee modificar y presione <b>OK</b> para seleccionarla.</li> </ol>

Cosas que puede probar	Haga esto
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Presione <b>Zoom</b> ▲ para ampliar la fotografía seleccionada en ese momento.</li> <li>3 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para mover el cuadro de recorte.</li> <li>4 Presione <b>OK</b> cuando la parte de la fotografía que desee imprimir se encuentre en el cuadro de recorte.</li> <li>5 Presione <b>Impresión</b> para iniciar la impresión.</li> </ol> <p>El recorte no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.</p>
<p><b>Añadir un marco decorativo</b></p> <p>Puede elegir entre una paleta de diversos patrones y colores para hacer destacar el marco.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desplácese hasta la fotografía que desee modificar y presione <b>OK</b> para seleccionarla.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Agregar marco</b> y, a continuación, seleccione <b>OK</b>.</li> <li>5 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar el patrón de marco que desee utilizar y presione <b>OK</b>.</li> <li>6 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar el color de marco que desee utilizar y presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>La foto aparecerá en la pantalla de la impresora con el marco. El efecto no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.</p>
<p><b>Agregar un efecto de color</b></p> <p>Ajuste la impresora para cambiar el efecto de color de las copias impresas a <b>Blanco y negro</b>, <b>Sepia</b>, <b>Época</b> o <b>Ninguno</b> (valor predeterminado).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desplácese hasta la fotografía que desee modificar y presione <b>OK</b> para seleccionarla.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Agregar efecto color</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar el efecto de color que desee utilizar y presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>La fotografía aparecerá en la pantalla de la impresora con el efecto de color seleccionado</p>



(continúa)

Cosas que puede probar	Haga esto
	aplicado. El efecto no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.
<b>Agregar la fecha y la hora a las copias impresas</b> Puede imprimir una marca en la parte delantera de las fotografías para indicar cuándo se tomaron. Esta preferencia afecta a todas las copias impresas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Fecha/hora</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar una opción de marca de fecha/hora:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Fecha/hora</b></li> <li>– <b>Sólo fecha</b></li> <li>– <b>Desactivado</b></li> </ul> </li> <li>5 Presione <b>OK</b>.</li> </ol>

## Mejorar la calidad de las fotografías

La impresora HP Photosmart 370 series ofrece varias preferencias y efectos que pueden mejorar la calidad de sus fotografías impresas. Los ajustes no modifican su fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Problema y solución	Cómo hacerlo
<b>Efecto de ojos rojos en fotografías tomadas con flash</b> <b>Eliminación de ojos rojos</b> Eliminar el efecto de ojos rojos que estropea algunas fotografías tomadas con un flash.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Ojos rojos</b> y presione <b>OK</b>.</li> </ol>
<b>Fotografías borrosas</b> <b>SmartFocus</b> Enfocar fotografías borrosas. Está activado de modo predeterminado. Siga estas instrucciones para activarlo si actualmente está desactivado. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>SmartFocus</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Activado</b> y presione <b>OK</b>.</li> </ol>
<b>Fotografías con poca claridad y contraste</b> <b>Flash digital</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Flash digital</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li> </ol>

(continúa)


Problema y solución	Cómo hacerlo
Mejorar la claridad y el contraste de las copias impresas. Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	4 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar <b>Activado</b> y presione <b>OK</b> .
<b>Videoclips de calidad deficiente</b> <b>Mejora de vídeo</b> Mejorar la calidad de los videoclips impresos. La impresión puede ser más lenta cuando está activada esta preferencia.	1 Presione <b>Menú</b> . 2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b> . 3 Seleccione <b>Mejora de vídeo</b> y después presione <b>OK</b> . 4 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para resaltar <b>Activado</b> y presione <b>OK</b> .
<b>Fotografías con brillo deficiente</b> <b>Brillo de fotografías</b> Mejorar el nivel de brillo de las fotografías.	1 Presione <b>Menú</b> . 2 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b> . 3 Seleccione <b>Brillo foto</b> y presione <b>OK</b> . 4 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotos</b> para ajustar el brillo de las fotografías al nivel deseado y presione <b>OK</b> .

## Imprimir fotografías

La impresión de fotografías consta de tres pasos: selección de una disposición, ajuste de la calidad de impresión y selección de un método de impresión.

### Seleccionar una disposición

Puede seleccionar entre varias disposiciones de impresión presionando **Diseño** después de insertar una tarjeta de memoria.

Opciones de disposición	Haga esto
	1 Inserte una tarjeta de memoria. 2 Presione <b>Diseño</b> . 3 Utilice las flechas de <b>Diseño</b> para seleccionar una disposición: <ul style="list-style-type: none"><li>– Imprimir una fotografía por hoja, sin bordes</li><li>– Imprimir una fotografía por hoja, con bordes en sus cuatro lados</li><li>– Imprimir dos fotografías por hoja</li><li>– Imprimir cuatro fotografías por hoja</li></ul> La impresora puede rotar las fotografías para ajustar la disposición.

## Ajustar la calidad de impresión

La calidad óptima es el ajuste predeterminado y proporciona la mejor calidad en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.

### Para cambiar la calidad de impresión a Normal

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Calidad de impresión** y después presione **OK**.
- 4 Seleccione **Normal** y después presione **OK**.

La calidad de impresión vuelve a ajustarse en Óptima tras el siguiente trabajo de impresión.

## Seleccionar un método de impresión

La impresora HP Photosmart 370 series le permite imprimir desde una tarjeta de memoria o directamente desde una cámara digital.

Imprimir desde	Haga esto
<b>Tarjeta de memoria</b> Imprimir fotografías digitales almacenadas en una tarjeta de memoria. Se puede eliminar la marca de las fotografías o se pueden seleccionar fotografías con la cámara (DPOF o formato de orden de impresión digital). La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de la cámara digital. Consulte <a href="#">Insertar tarjetas de memoria</a> .	<b>Para imprimir fotografías sin marcar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li> <li>2 Seleccione una o más fotografías. Consulte <a href="#">Seleccionar las fotografías que se van a imprimir</a>.</li> <li>3 Presione <b>Impresión</b>.</li> </ol> <b>Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).</li> <li>2 Seleccione <b>Sí</b> cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara y, a continuación, presione el botón <b>OK</b>.</li> </ol>
<b>Cámara digital</b> Imprimir magníficas fotografías desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge sin utilizar un equipo. Consulte <a href="#">Conectarse</a> . Cuando imprime directamente desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información sobre el uso de las fotografías seleccionadas con la cámara digital, consulte la	<b>Para imprimir desde una cámara PictBridge</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir.</li> <li>2 Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; a continuación, conéctela al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora por</li> </ol>

(continúa)

<b>Imprimir desde</b>	<b>Haga esto</b>
<p>documentación suministrada con la misma.</p>	<p>medio del cable USB suministrado con la cámara.</p> <p>Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán las fotografías seleccionadas.</p> <p><b>Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 439 1110 526">1 Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que desee imprimir.</li><li data-bbox="690 526 1110 644">2 Conecte la cámara al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara.</li><li data-bbox="690 644 1110 730">3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.</li></ol>



# 4 Conectarse

Puede utilizar la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y mantenerse en contacto con los familiares y amigos.

## Conectarse a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar cosas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Qué le permite hacer
<b>USB</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un cable USB (bus serie universal) 1.1 o 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la <i>Guía de configuración</i>.</li><li>• Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimir en la impresora desde el equipo.</li><li>• Guardar en el equipo fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora, para mejorarlas u organizarlas con el software HP Image Zone.</li><li>• Compartir fotografías a través de HP Instant Share.</li><li>• Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart. Para obtener más información, consulte <a href="#">Imprimir sin un equipo</a> y la documentación de la cámara.</li></ul>
<b>PictBridge</b> <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conectar la cámara al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital compatible con PictBridge. Para obtener más información, consulte <a href="#">Imprimir sin un equipo</a> y la documentación de la cámara.
<b>Bluetooth</b> <p>El adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional.</p> <p>Si la impresora incluye este accesorio o lo ha comprado por separado, consulte la documentación adjunta y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	<p>Imprimir en la impresora desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.</p> <p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional a la impresora mediante el puerto de cámara, asegúrese de configurar adecuadamente las opciones del menú de la impresora Bluetooth. Consulte <a href="#">Menú de la impresora</a>.</p> <p>El adaptador no es compatible con Macintosh OS.</p>

## Conectarse a través de HP Instant Share

Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada por medio de un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicará los pasos necesarios que debe seguir.

### Para utilizar HP Instant Share

- 1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
- 2 Presione **Menú**, seleccione **Herramientas** y presione **OK**.
- 3 Seleccione **HP Instant Share** y presione **OK**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener instrucciones sobre el uso de HP Instant Share.

# 5 Mantenimiento y transporte de la impresora

La impresora HP Photosmart 370 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

## Limpieza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

### Limpiar el exterior de la impresora

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- 2 Si ha instalado la pila interna de HP Photosmart en la impresora, extráigala y, a continuación, vuelva a colocar la cubierta del compartimento de pila.
- 3 Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



**Precaución 1** No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

**Precaución 2** No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior.

### Limpiar automáticamente el cartucho de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho a menos que sea necesario, ya que la limpieza consume tinta.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Limpiar cartucho** y después presione **OK**.
- 4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de prueba después de limpiar el cartucho. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.
- 6 Cuando la impresora termine de limpiar el cartucho e imprima una página de prueba, le preguntará si desea **continuar con la limpieza de segundo nivel**. Examine la página de prueba y seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Sí** y después presione **OK**.
  - Si la calidad de impresión de la página de prueba es aceptable, seleccione **No** y después presione **OK**.



Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza sucesiva es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite sustituir el cartucho.

**Nota** Si el cartucho o la impresora se ha caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

### Imprimir una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba para verificar el estado de la impresora, ver su número de serie, comprobar el cartucho de impresión, etc. Imprima una página de prueba antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Imprimir página de prueba** y después presione **OK**.
- 4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel, con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.

### Alinear el cartucho de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las copias impresas no están alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear el cartucho de impresión.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Alinear cartucho** y después presione **OK**.
- 4 En la pantalla de la impresora aparece un mensaje en el que se le recuerda que debe cargar papel normal. Cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de calibración. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.

Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

## Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

### Almacenar la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Cuando no vaya a utilizar la impresora, cierre las puertas de las bandejas de entrada y de salida y empuje la pantalla de la impresora hacia abajo hasta que quede plana.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no se utilizan la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, limpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte Limpiar automáticamente el cartucho de impresión.

### Almacenar los cartuchos de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



**Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación o retirar la pila interna. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.  
En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris que puede adquirirse aparte. En otros países/regiones, el protector podrá incluirse con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

## Mantener la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

### Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

### Manipulación del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

## Transportar la impresora

Es muy fácil transportar e instalar la impresora prácticamente en cualquier sitio. Llévela consigo a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

Y para facilitar incluso más la impresión durante los desplazamientos, puede adquirir estos accesorios:

- **Pila interna de HP Photosmart:** Utilice la impresora con una pila recargable para poder imprimir en cualquier lugar.
- **Adaptador de CC para automóviles HP Photosmart:** Conecte la impresora al encendedor de un vehículo.
- **Funda de transporte de HP Photosmart** para impresoras fotográficas compactas: Transporte la impresora y los suministros de impresión juntos en este práctico estuche de viaje.

#### Para transportar la impresora:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
- 3 Retire todo el papel de las bandejas de entrada y salida y, a continuación, cierre las puertas de las bandejas de entrada y salida.
- 4 Empuje la pantalla de la impresora hacia abajo hasta que quede plana.

**Nota** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

- 5 Desenchufe el cable de alimentación.
- 6 Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
- 7 La impresora siempre se debe transportar en posición vertical.

**Nota** No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel
- Cable de alimentación
- Cámara digital o una tarjeta de memoria que contenga fotografías
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas fotografías)
- Accesorios opcionales de la impresora que tenga previsto utilizar, como la pila, el adaptador de CC o el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth
- Si va a conectar la impresora a un equipo, lleve consigo el cable USB y el CD que contiene el software de la impresora HP Photosmart.

**Nota** Si no lleva consigo la guía del usuario de la impresora, asegúrese de anotar los números de pluma correctos para el país/región que tenga previsto visitar o compre suficientes cartuchos de impresión antes de partir.



# 6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En esta sección se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Mensajes de error

Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte [Bienvenida](#).

## Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Nota** Si desea conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros de longitud para reducir al mínimo el ruido inyectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

### El indicador luminoso de estado parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

- Si la impresora está encendida, está ocupada procesando información. Espere a que finalice.
- Si la impresora está apagada y está instalada la pila interna de HP Photosmart opcional, ésta se está cargando.

### El indicador luminoso de estado parpadea en rojo.

La impresora requiere algún tipo de atención. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora: Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10

segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

### **El indicador luminoso de estado se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.**

Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

### **El indicador luminoso de estado parpadea en ámbar.**

Se ha producido un error en la impresora. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora: Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora: Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
- Si el indicador luminoso de estado sigue parpadeando en ámbar, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **Los botones del panel de control no responden**

Se ha producido un error en la impresora. Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia. Si no lo hace, pruebe lo siguiente:

- Apague la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora: Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora: Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
- Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **La impresora no encuentra ni muestra las fotografías de la tarjeta de memoria**

Pruebe lo siguiente:

- Apague la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.

- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
  - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde el mismo. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
  - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación que se suministró con la cámara.

#### **La impresora está enchufada, pero no se enciende**

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.

Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora:

Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, si está enchufado. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación. Encienda la impresora.
- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Encienda la regleta de conexiones y encienda la impresora.

#### **La pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, pero ésta no se enciende con la alimentación de la pila.**

- Tal vez sea necesario cargar la pila. Enchufe el cable de alimentación de la pila para cargarla. El indicador luminoso de estado parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
- Si la pila está cargada, extráigala y vuelva a instalarla.

#### **La pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora pero no se carga.**

- Abra la cubierta del compartimento de pila. Extraiga la pila y vuelva a instalarla. Para obtener más información sobre cómo instalar la pila, consulte la documentación suministrada con la misma.
- Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a la fuente de alimentación. Cuando la impresora se apaga, el



indicador luminoso de estado parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.

- Encienda la impresora. El icono de carga de pila (un rayo) parpadea encima del icono de pila en la pantalla de la impresora para indicar que la pila se está cargando.
- Una pila vacía tardará alrededor de cuatro horas en cargarse por completo cuando la impresora no se está utilizando. Si la pila sigue sin cargarse, sustitúyala por otra.

**Aparece la advertencia de alimentación baja de la pila interna de HP Photosmart opcional. Enchufe el adaptador opcional de CC para automóviles de HP Photosmart en la impresora, pero ésta no reconoce la nueva fuente de alimentación.**

- Antes de enchufar el adaptador en la impresora, apáguela.
- Enchufe el adaptador en la impresora.
- Encienda la impresora.

**La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo**

La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

## Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control**

Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada. Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

- 1 Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
- 2 Seleccione **Preferencias** y después presione el botón **OK**.
- 3 Seleccione **Sin bordes** y presione **OK**.
- 4 Seleccione **Activado** y presione **OK**.

**El papel no se introduce en la impresora correctamente**

- Asegúrese de que la guía de anchura del papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire un poco de papel e intente imprimir de nuevo.
- Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
- Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

- Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte [Mantener la calidad del papel fotográfico](#).
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Pruebe a utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte [Elegir el papel adecuado](#).

#### **La fotografía se imprimió torcida o está descentrada.**

- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que queda orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura del papel se ajusta al borde del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Cargar papel](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

#### **No ha salido ninguna página de la impresora.**

- La impresora puede requerir algún tipo de atención. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación conectado correctamente. Si está utilizando la pila, asegúrese de que está instalada correctamente.
- Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte [Cargar papel](#).
- El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo eliminar un atasco de papel.

#### **El papel se atasca al imprimir.**

Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
  - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.

- Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
- Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

**Sugerencia** Si se producen atascos de papel durante la impresión, pruebe a cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta que toque el fondo de la bandeja de entrada.

### Ha salido una página en blanco de la impresora.

- Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Consulte [Insertar cartuchos de impresión](#). Imprima una página de prueba para comprobar el cartucho de impresión. Consulte [Imprimir una página de prueba](#).
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

### La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

Puede que haya cambiado los ajustes de impresión para la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte [Seleccionar las fotografías que se van a imprimir](#).

### La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

La luz directa del sol podría estar afectando al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

### La calidad de impresión es deficiente

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora y sustituya el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte [Insertar cartuchos de impresión](#).
- Si ha utilizado el botón **Zoom** del panel de control de la impresora para ampliar la fotografía, tal vez la haya ampliado demasiado. Presione **Zoom** una o varias veces para reducir la ampliación.
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar la fotografía. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel fotográfico adecuado para el proyecto. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Elegir el papel adecuado](#).
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

- Es posible que el cartucho de impresión deba limpiarse. Para obtener más información, consulte [Limpiar automáticamente el cartucho de impresión](#).
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alinear el cartucho de impresión](#).

### Las fotografías que marqué para imprimir en la cámara digital no se imprimen

En algunas cámaras digitales (como la HP 318 y HP 612) las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si las marca en la memoria interna y después las pasa de la memoria de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotos para su impresión después de transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

## Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

### Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la parte delantera de la cámara. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- La **Accesibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
  - Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
  - Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
  - Seleccione **Accesibilidad** y después presione **OK**.
  - Seleccione **Visible para todos** y después presione **OK**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
  - Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora.
  - Seleccione **Bluetooth** y después presione **OK**.
  - Seleccione **Nivel de seguridad** y presione **OK**.
  - Seleccione **Bajo** y después presione **OK**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecto. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros.

### No ha salido ninguna página de la impresora.

Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Para obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte [Especificaciones](#).

### La calidad de impresión es deficiente.

Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Tenga en cuenta que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, puede que no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

### La fotografía se ha impreso con bordes

Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las actualizaciones más recientes de la aplicación de impresión.

### El equipo no puede ajustar el nombre de dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth

Utilice un cable USB para conectar el equipo a la impresora con el fin de ajustar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora mediante la Caja de herramientas de controladores. El software de la impresora tiene que estar instalado en el equipo. Consulte *Instalar el software* y la *Ayuda en pantalla* de la impresora.

## Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla de la impresora. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

### Mensaje de error: Atasco de papel. Elimine atasco y pulse OK.

Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Retire el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, tire hacia abajo de ella para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
  - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Si la pila interna de HP Photosmart opcional **no** está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable.
  - Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Abra la cubierta del

- compartimento de pila y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Si lo desea, enchufe el cable de alimentación
- Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

**Mensaje de error: Fallo en sensor automático.**

El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Pruebe a alejar la impresora de la luz directa del sol y después presione **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

**Mensaje de error: El cartucho no es compatible. Use cartucho de HP adecuado.**

Sustituya el cartucho por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Insertar cartuchos de impresión](#).

**Mensaje de error: Soporte cartucho atascado. Elimine atasco y pulse OK.**

Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte de cartuchos de impresión:

- 1 Abra la puerta del cartucho de impresión.
- 2 Elimine cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte.
- 3 Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

**Mensaje de error: Estación de servicio del cartucho atascada.**

La estación de servicio del cartucho de impresión es el componente situado debajo del soporte del cartucho que se encarga de limpiarlo y taparlo para su almacenamiento. Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción que bloquee la estación de servicio del cartucho de impresión:

- 1 Abra la puerta del cartucho de impresión.
- 2 Empuje suavemente el cartucho y su soporte hacia la izquierda para acceder a la estación de servicio del cartucho de impresión.
- 3 Retire cualquier obstrucción.
- 4 Cierre la puerta del cartucho de impresión y después presione **OK** para continuar.

**Mensaje de error: Tarjeta de memoria al revés. El lado negro debe mirar hacia arriba.**

La tarjeta de memoria SmartMedia está insertada al revés. Extraiga con cuidado la tarjeta de la ranura e insértela de nuevo con los contactos dorados orientados hacia abajo.



# 7 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda en pantalla, consulte [Bienvenida](#).

## Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS 10.1 a 10.3: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	500 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional <b>PictBridge:</b> Uso del puerto frontal de cámara <b>Bluetooth:</b> Uso del adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional	<b>USB:</b> Mac OS X 10.1 a 10.3 <b>PictBridge:</b> Uso del puerto frontal de cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—



## Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
<b>Formatos de archivo de imagen</b>	<p>JPEG línea de base</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman</p>
<b>Márgenes</b>	<p>Impresión sin bordes: Parte superior 0,0 mm (0,0 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 0,0 mm (0,0 pulgadas)</p> <p>Impresión con bordes: Parte superior 4 mm (0,16 pulgadas); Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 4 mm (0,16 pulgadas)</p>
<b>Tamaños de papel</b>	<p>Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de media pulgada)</p> <p>Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 90 x 127 mm (3,5 x 5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de media pulgada)</p>
<b>Tipos de papel</b>	<p>Papel (fotográfico)</p> <p>Tarjetas (índice, Hagaki, A6, tamaño L)</p>
<b>Tarjetas de memoria</b>	<p>CompactFlash de tipo I y II</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>SmartMedia</p> <p>Memory Sticks</p> <p>xD-Picture Card</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
<b>Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria</b>	Imprimir: Todos los formatos de archivo de imágenes y de vídeos admitidos Guardar: Todos los formatos de archivo
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	0 a 45 °C (32 a 113 °F) [se recomienda 15 a 35 °C (59 a 95 °F)]
<b>Bandeja de papel</b>	Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
<b>Capacidad de la bandeja de papel</b>	20 hojas, grosor máximo de 292 µm (11,5 milipulgadas) por hoja
<b>Consumo eléctrico</b>	<b>EE.UU.</b> Imprimiendo: 12,2 W Inactiva: 6,76 W Apagada: 5,16 W <b>Internacional</b> Imprimiendo: 12,0 W Inactiva: 6,06 W Apagada: 4,53 W
<b>Cartucho de impresión</b>	<b>Cartucho de tres colores (7 ml)</b> HP n° 95 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), n° 135 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), n° 343 (Europa Occidental), n° 855 (China, India) <b>Cartucho de tres colores (14 ml)</b> HP n° 97 (Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico), n° 134 (Europa Oriental, Rusia, Oriente Medio, África, Japón), n° 344 (Europa Occidental), n° 857 (China, India) <b>Cartucho de impresión gris</b> HP n° 100 (en todo el mundo)
<b>Compatibilidad con USB</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.1 a 10.3 HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros
<b>Formatos de archivo de vídeo</b>	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1



## 8 Servicio de atención al cliente

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Compruebe la documentación suministrada con la impresora.
  - **Guía de configuración:** En la *Guía de configuración de HP Photosmart 370 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
  - **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 370 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
  - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
- 2 Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para hacer lo siguiente:
  - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
  - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
  - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
  - Comprobar si hay actualizaciones de software

Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.
- 3 **Sólo para Europa:** Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
- 4 Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el centro de atención al cliente a través del número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país o región, consulte [Atención telefónica al cliente](#).

### Atención telefónica al cliente

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja, o visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, obtendrá ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

**Norteamérica:** Llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

**Europa Occidental:** Los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## Realización de una llamada

Llame al centro de atención al cliente cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del controlador de la impresora
  - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de HP situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
  - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
  - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?



# a Instalar el software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un PC.

Después de seguir las instrucciones de la *Guía de configuración* para instalar el hardware de la impresora, siga las instrucciones de esta sección para instalar el software.

Usuarios de Windows	Usuarios de Macintosh
<p><b>Importante:</b>No conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</p> <p>Cuando se selecciona la <b>instalación típica</b> del software de HP, se instala automáticamente el software HP Image Zone y la funcionalidad completa de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.</li><li>2 Haga clic en <b>Siguiente</b> y siga las instrucciones de la pantalla. Si las instrucciones no aparecen, busque el archivo <b>setup.exe</b> en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el mismo. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos.</li></ol> <p><b>Nota</b> Si aparece la pantalla <b>Nuevo hardware encontrado</b>, haga clic en <b>Cancelar</b>, desenchufe el cable USB y vuelva a realizar la instalación.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3 Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.</li><li>4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla hasta que finalice la instalación y se reinicie su equipo. Cuando aparezca la página de Enhorabuena, haga clic en <b>Imprimir página de demostración</b>.</li></ol>	<p><b>Importante:</b>No conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.</li><li>2 Haga doble clic en el icono <b>CD de HP Photosmart</b>.</li><li>3 Haga doble clic en el icono <b>Instalación de HP Photosmart</b>. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para instalar el software de la impresora.</li><li>4 Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.</li><li>5 Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo Imprimir. Si la impresora no aparece en la lista, haga clic en <b>Editar lista de impresoras</b> para agregarla.</li></ol>





# Índice

- A**
  - accesorios 7, 40
  - adaptador para automóviles 8, 40
  - alineación de los cartuchos de impresión 20, 38
  - almacenamiento
    - cartuchos de impresión 21, 39
    - impresora 39
    - papel fotográfico 40
  - almacenamiento de fotografías en el equipo 35
  - aplicación de color de época 28
  - atención al cliente 57
  - ayuda. *consulte* solución de problemas
  - Ayuda en pantalla 3
  - ayuda, en pantalla 3
- B**
  - bandejas, papel 4
  - Bluetooth
    - adaptador de impresora inalámbrica 8
    - ajustes del menú 8
    - conexión a la impresora 35
    - nombre de dispositivo 50
    - solución de problemas 49
  - botones 5
- C**
  - calidad
    - fotografías 30
    - impresión 32
    - impresión de una página de prueba 38
    - papel fotográfico 40
    - solución de problemas 48
  - cámaras
    - conexión a la impresora 35
    - impresión desde 32
    - las fotografías no se imprimen 49
    - puerto 4
  - cámaras digitales. *consulte*
  - cámaras
    - cámaras digitales de impresión directa HP 32
    - cámaras PictBridge 32
  - carga del papel 18
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
  - cartuchos de impresión
    - alineación 38
    - almacenamiento 21, 39
    - elección 19
    - inserción 20
    - limpieza 37
    - nivel de tinta, comprobación 20
    - pruebas 38
    - sustitución 20
  - cartuchos de tinta. *consulte*
  - cartuchos de impresión CompactFlash 21
- D**
  - disposición, selección 31
  - documentación, impresora 3
- E**
  - eliminación de ojos rojos 30
  - enmarcado de fotografías 28
  - envío de fotografías por correo electrónico 36
  - equipo
    - conexión a la impresora 35
    - impresión desde 3
    - instalación del software 61
    - requisitos del sistema 53
  - especificaciones 53
  - extracción de tarjetas de memoria 24
- F**
  - Flash digital 30
  - formato de archivo MPEG-1 22
  - formato de archivo TIFF 22
  - formatos de archivo JPEG 22
  - formatos de archivo, admitidos 22, 54
- fotografías
  - almacenamiento en el equipo 35
  - aplicación de color de época 28
  - cartuchos de impresión, elección 19
  - eliminación de ojos rojos 30
  - enmarcado 28
  - envío por correo electrónico 36
  - formatos de archivo admitidos 22
  - impresión 31
  - índice 26
  - marca de fecha y hora 28
  - mejora de la calidad 30
  - presentación con diapositivas 26
  - recorte 28
  - selección para su impresión 27
  - tonos sepia 28
  - uso del zoom 28
  - visualización 26
- fotografías en blanco y negro 19
- fotografías sin bordes
  - impresión con bordes 50
  - no se imprimen 46
  - selección de la disposición 31
- funda de transporte
  - modelo 8
  - transporte de la impresora 40
- H**
  - HP Instant Share 35, 36
- I**
  - impresión
    - desde cámaras 32
    - desde el equipo 3
    - desde tarjetas de memoria 32

- fotografías 31
- fotografías nuevas 27
- índice de fotografías 26
- intervalo de fotografías 27
- página de prueba 38
- selección de la disposición 31
- sin equipo 25
- varias copias 27
- varias fotografías 27
- viñetas 26
- impresora
  - accesorios 7, 40
  - advertencias 4
  - almacenamiento 39
  - componentes 4
  - conexión 35
  - documentación 3
  - especificaciones 54
  - limpieza 37
  - mensajes de error 50
  - menú 8
  - problemas con la alimentación 45
  - transporte 40
- indicadores 5
- inserción
  - cartuchos de impresión 20
  - tarjetas de memoria 22
- L**
- limpieza
  - cartuchos de impresión 37
  - impresora 37
- M**
- marcas de fecha y hora 28
- Memory Sticks 21
- mensajes de error 50
- menú, impresora 8
- Microdrive 21
- MultiMediaCard 21
- N**
- nivel de tinta, comprobación 20, 38
- P**
- página de alineación 38
- página de prueba 38
- panel de control 5
- papel
  - bandejas 4
  - carga 18
  - compra y elección 17
  - especificaciones 54
  - mantenimiento 17, 40
  - solución de problemas 46
- pilas
  - cámara digital 32
  - compartimento 7
  - modelo 7
- R**
- recorte de fotografías 28
- regulatory notices 65
- requisitos del sistema 53
- S**
- Secure Digital 21
- SmartFocus 30
- SmartMedia 21
- software, instalación 61
- solución de problemas
  - atención al cliente 57
  - Bluetooth 49
  - fotografías sin bordes 46
  - indicadores luminosos parpadeantes 43
  - los botones no funcionan 44
  - mensajes de error 50
  - no se encuentran las fotografías 44
  - problemas con el papel 46
  - problemas con la alimentación 45
  - problemas de calidad 48
  - ruidos de la impresora 46
- sustitución de cartuchos de impresión 20
- T**
- tarjetas de memoria
  - extracción 24
  - impresión desde 32
  - inserción 22
  - las fotografías no aparecen 44
  - tipos admitidos 21
- tonos sepia 28
- transporte de la impresora 7, 40
- U**
- USB
  - especificaciones 54
  - puerto 4
  - tipo de conexión 35
- uso del zoom
  - visualización de 9
  - fotografías 26
  - y recorte 28
- V**
- viñetas, impresión 26
- visualización de 9
- fotografías 26
- visualización de fotografías 26
- X**
- xD-Picture Card 21

## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0405
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 370 series (Q3419A)
Model number(s):	Photosmart 375 (Q3419A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	